

# Beantwortung von Anfragen



Stadt  
**Rottenburg**  
am Neckar

21.01.2022

**Federführend:** Hauptamt

**Beteiligt:**

**Verteiler:** Antragstellerin Frau Haug  
Fraktionsvorsitzende  
Dezernenten  
Presse

## Anfrage

### Mängelapp "Meldoo"

---

#### Beratungsfolge:

Betriebsausschuss TBR	18.11.2021	Kenntnisnahme	öffentlich
-----------------------	------------	---------------	------------

---

StRin Haug (GRÜNE) regt an, die Mängelapp „Meldoo“ um eine allgemeine Schadenskategorie „Sonstiges“ zu erweitern

#### Beantwortung:

Mit der Einführung der Mängelapp „Meldoo“ war unser Ziel, die Bearbeitungszeiten nach Eingang einer Meldung so kurz wie möglich zu halten. Durch eine direkte Zuordnung einer spezifischen Kategorie erhält die/der zuständige Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter eine Nachricht und kann sich direkt um die Meldung kümmern. Dadurch können weitere Verzögerungen durch vorherige Weiterleitungen und Klärung von Zuständigkeitsfragen vermieden werden. Zusätzlich stecken hinter jeder Kategorie spezielle Workflows, die eine reibungslose Bearbeitung gewährleisten. Sollte eine Schadensmeldung unter der falschen Kategorie eingereicht werden, wird diese intern weitergeleitet.

Für eine allgemeine Schadenskategorie müsste eine Person die Verteilung der Meldungen übernehmen und die Zuordnung separat vornehmen, wodurch sich die Bearbeitungszeiten wieder deutlich verlängern würden. Außerdem besteht dann die Gefahr, dass viele Meldungen unter der Kategorie Sonstiges eingehen. Deshalb sehen wir von der Einrichtung einer allgemeinen Schadenskategorie ab. Sollten aber noch weitere spezifische Kategoriensinnvoll sein, werden wir diese einrichten.

gez. Thomas Weigel  
Erster Bürgermeister

gez. Silvia Seeliger  
Amtsleiterin